



2019年4月25日

くまごろうだより



桜が散ったと思ったらもう初夏の様相です。気持ちのいい季節ですね。通勤の途中、木々の若葉に慰められています。毎日のほんの些細なことにも感動があるのですね。

トピックス

利用者さんからお茶を出されたりお菓子を出されて断るのに苦労している方はいませんか？

好意を持ってくれているのに断りづらい。
断ったら関係が悪くなってしまわないか。
機嫌を損ねて仕事がやりづらくなるのでは。
ほかの人はどうしているのかしら。
断るのが怖い。 などなど…。多くのヘルパーさんが悩んでいます。



介護保険の仕事は公費で行う公的な仕事です。物をもらったりすれば利益供与といわれても仕方ありません。
「好意だしほんの少しだし」「わかっているけどやっぱり断りづらい」というのが本音では。

ところが、物をもらってしまい後々大きな事件に発展することもあります。毅然とした態度で断りましょう。と言っても難しいところもありますね。どんなふう断っているか、皆さんももちろん使っている言葉があると思いますが、参考までにお知らせします。

「頂いたことが発覚するとクビになります」
「仕事で来ています。お客さんではありませんから」
「気を使われると来にくくなりますから」
「持ってきていますから」 などなど



利用者さんのもてなしを断り「あのヘルパーは受け取らない人、でも仕事はきちんとしてくれる」と信頼していただけるまで頑張る。という意見もありました。

それでもどうしても断れず持たされてしまったら、事務所に相談してください。事情を話し事務所からお返しします。

お願い

ヘルパーさんを募集しています



訪問介護に興味のある方、お友達、知り合いなどご紹介ください。
お礼をいたします。各事業所のサ責にご紹介をお願いします。



練馬事業所 研修のお知らせ

※次回 5月22日(水) 18:30～練馬事業所にて、研修をします。
イェクルマッサージの大江さんを講師に「体チェック」を行います。
ご参加お待ちしております。

